

臺灣嘉義地方檢察署108年5月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	8	22.86%
被 告	21	60.00%
證 人	4	11.43%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場	1	2.86%
未表示身份	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
信股		0.00%
忠股		0.00%
秋股	2	5.71%
實股	3	8.57%
日股	1	2.86%
暑股	2	5.71%
列股	1	2.86%
孝股	3	8.57%
仁股	3	8.57%
和股	2	5.71%
謙股		0.00%
宿股	4	11.43%
天股		0.00%
愛股	1	2.86%
讓股		0.00%
玄股	1	2.86%
宇股		0.00%
地股		0.00%
寒股		0.00%
洪股		0.00%
往股		0.00%
莊股		0.00%
子股	2	5.71%
丑股	1	2.86%
卯股		0.00%
辰股	1	2.86%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股		0.00%
申股	2	5.71%
酉股	1	2.86%
戌股	2	5.71%
亥股		0.00%
溫股		0.00%
良股	1	2.86%
恭股	1	2.86%
寅股	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

意見調查

1、您進到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	29	82.86%
經詢問後才有人引導	5	14.29%
沒有人引導		0.00%
未表示	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

2、您認為法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
非常好		0.00%
很好	15	42.86%
普通	19	54.29%
不好		0.00%
非常不好		0.00%
未表示	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

3、檢察官(檢察事務官)是否有準時開庭？		
答 案	件 數	百分
準時開庭	15	42.86%
遲延10分鐘以內	18	51.43%
遲延10至30分鐘	1	2.86%
遲延30至60分鐘		0.00%
遲延60分鐘以上		0.00%
未表示	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

5、您認為檢察官(檢察事務官)的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
非常好		0.00%
很好	16	45.71%
普通	18	51.43%
不好		
非常不好		
未表示	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

6、您認為檢察官(檢察事務官)問案是否有認真並詳細調查證據？		
答 案	件數	百分
非常認真	23	65.71%
認 真	11	31.43%
普 通		0.00%
不認真		
非常不認真		
未表示	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

7、檢察官(檢察事務官)偵訊(詢)過程中是否有全程錄音？		
答 案	件數	百分
有全程錄音	27	77.14%
有時有錄音	1	2.86%
有時沒錄音		
完全沒錄音		0.00%
不知道	2	5.71%
未表示	5	14.29%
合計件數	35	100.00%

8、檢察官(檢察事務官)訊(詢)問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？		
答 案	件 數	百分
非常充分		0.00%
很充分	21	60.00%
普通	11	31.43%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	3	8.57%
合計件數	35	100.00%

9、如果您是被害人，檢察官(檢察事務官)開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
非常充分		0.00%
很充分	13	37.14%
普通	12	34.29%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	10	28.57%
合計件數	35	100.00%

10、如果您是被告，檢察官(檢察事務官)訊(詢)問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
非常充分	19	54.29%
很充分	11	31.43%
普通		0.00%
不充分		0.00%
非常不充分		0.00%
未表示	5	14.29%
合計件數	35	100.00%

11、請問您對本署洽公環境是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	32	91.43%
無意見	2	5.71%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	1	2.86%
合計件數	35	100.00%

12、請問您對本署的服務措施是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	33	94.29%
無意見		0.00%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	2	5.71%
合計件數	35	100.00%

13、請問您對本署員工服務禮儀態度是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	30	85.71%
無意見	1	2.86%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	4	11.43%
合計件數	35	100.00%

14、請問您對本署員工問題回應的專業性、正確性是否滿意？		
答 案	件數	百分比
非常滿意		0.00%
滿意	23	65.71%
無意見	3	8.57%
不滿意		0.00%
非常不滿意		0.00%
未表示	9	25.71%
合計件數	35	100.00%

15、108年5月意見調查表共35件。

16、本月當事人其他具體意見1件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。