

臺灣嘉義地方法院檢察署104年11月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	17	30.36%
被告	30	53.57%
證人	8	14.29%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人	1	1.79%
律師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	56	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股	2	3.57%
明股	1	1.79%
忠股		0.00%
孝股	1	1.79%
仁股	1	1.79%
愛股	2	3.57%
信股		0.00%
平股		0.00%
來股		0.00%
寒股	2	3.57%
誠股	1	1.79%
宿股	2	3.57%
謙股		0.00%
讓股	3	5.36%
宇股	3	5.36%
和股	2	3.57%
洪股		0.00%
荒股		0.00%
列股	2	3.57%
地股	3	5.36%
玄股	2	3.57%
黃股	1	1.79%
日股	4	7.14%
暑股	1	1.79%
盈股		0.00%
昃股		0.00%
秋股	3	5.36%
往股	3	5.36%
莊股	1	1.79%
子股		0.00%
丑股	1	1.79%
卯股	1	1.79%
辰股		0.00%
巳股		0.00%
午股	1	1.79%
未股	1	1.79%
申股	1	1.79%
酉股		0.00%
戌股	1	1.79%
亥股		0.00%
溫股	1	1.79%
良股	2	3.57%
恭股	6	10.71%
寅股	1	1.79%
合計件數	56	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	46	82.14%
經詢問後才有人	10	17.86%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	56	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
很好	45	80.36%
普通	11	19.64%
不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	56	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答案	件數	百分
準時開庭	21	37.50%
遲延10分鐘以內	35	62.50%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	56	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
很好	44	78.57%
普通	12	21.43%
不好		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	56	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件數	百分
很認真	38	67.86%
普通	17	30.36%
不認真		0.00%
未表示	1	1.79%
合計件數	56	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件數	百分
有全程錄音	47	83.93%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道	3	5.36%
未表示	6	10.71%
合計件數	56	100.00%

14、104年11月意見調查表共56件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	44	78.57%
普通	11	19.64%
不充分		0.00%
未表示	1	1.79%
合計件數	56	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
很充分	30	53.57%
普通	7	12.50%
不充分		0.00%
未表示	19	33.93%
合計件數	56	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
很充分	17	30.36%
普通	14	25.00%
不充分		0.00%
未表示	25	44.64%
合計件數	56	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件數	百分比
很滿意	41	73.21%
普通	15	26.79%
不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	56	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件數	百分比
很滿意	48	85.71%
普通	8	14.29%
不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	56	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件數	百分比
很滿意	31	55.36%
普通	21	37.50%
不滿意		0.00%
未表示	4	7.14%
合計件數	56	100.00%

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。