

臺灣嘉義地方法院檢察署103年9月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

填寫人基本資料

1、您是什麼身分來出庭？		
答 案	件 數	百分比
告訴人(被害人)	6	25.00%
被告	17	70.83%
證 人	1	4.17%
告發人(檢舉人)		0.00%
關係人		0.00%
律 師		0.00%
陪同親友到場		0.00%
未表示身份		0.00%
合計件數	24	100.00%

2、承辦檢察官、事務官及股別		
答 案	件 數	百分
公股		0.00%
正股		0.00%
廉股		0.00%
明股		0.00%
忠股		0.00%
孝股	1	4.17%
仁股		0.00%
愛股	2	8.33%
信股		0.00%
義股		0.00%
來股		0.00%
寒股		0.00%
誠股	1	4.17%
列股		1.33%
謙股		0.00%
讓股		0.00%
宇股		0.00%
宙股		0.00%
洪股		0.00%
荒股		0.00%
天股	1	4.17%
地股		0.00%
玄股	1	4.17%
黃股		0.00%
日股		0.00%
月股		0.00%
盈股	1	4.17%
昃股	1	4.17%
秋股	2	8.33%
往股	1	4.17%
莊股		0.00%
子股		0.00%
丑股		0.00%
卯股		0.00%
辰股		0.00%
巳股		0.00%
午股		0.00%
未股		0.00%
申股	1	4.17%
酉股	1	4.17%
戌股	1	4.17%
亥股		0.00%
溫股	2	8.33%
良股	1	4.17%
恭股	2	8.33%
寅股	5	20.83%
合計件數	24	100.00%

意見調查

1、您到本署時，有服務人員引導嗎？		
答 案	件 數	百分比
有人主動引導	17	70.83%
經詢問後才有人	7	29.17%
沒有人引導		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	24	100.00%

2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？		
答 案	件數	百分
很好	20	83.33%
普通	3	12.50%
不好		0.00%
未表示	1	4.17%
合計件數	24	100.00%

3、檢察官是否有準時開庭？		
答案	件數	百分比
準時開庭	6	25.00%
遲延10分鐘以內	17	70.83%
遲延10至30分鐘		0.00%
遲延30分至1小時		0.00%
遲延1小時以上		0.00%
未表示	1	4.17%
合計件數	24	100.00%

4、您認為檢察官的問案態度如何？		
答 案	件數	百分比
很好	18	75.00%
普通	5	20.83%
不好		0.00%
未表示	1	4.17%
合計件數	24	100.00%

5、您認為檢察官問案是否有認真並詳		
答 案	件數	百分比
很認真	16	66.67%
普通	6	25.00%
不認真		0.00%
未表示	2	8.33%
合計件數	24	100.00%

6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄		
答 案	件數	百分比
有全程錄音	15	62.50%
有時有錄音		0.00%
有時沒錄音		0.00%
完全沒錄音		0.00%
不知道		0.00%
未表示	9	37.50%
合計件數	24	100.00%

7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽		
答 案	件 數	百分比
很充分	8	33.33%
普通	10	41.67%
不充分		0.00%
未表示	6	25.00%
合計件數	24	100.00%

8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？		
答 案	件數	百分比
很充分	11	45.83%
普通	3	12.50%
不充分		0.00%
未表示	10	41.67%
合計件數	24	100.00%

9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？		
答 案	件數	百分比
很充分	7	29.17%
普通	3	12.50%
不充分		0.00%
未表示	14	58.33%
合計件數	24	100.00%

11、您對本署洽公環境？		
答 案	件數	百分比
很滿意	21	87.50%
普通	3	12.50%
不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	24	100.00%

12、您對本署同仁服務禮儀態度？		
答 案	件數	百分比
很滿意	18	75.00%
普通	6	25.00%
不滿意		0.00%
未表示		0.00%
合計件數	24	100.00%

13、您對本署同仁問題回應正確率？		
答 案	件數	百分比
很滿意	10	41.67%
普通	8	33.33%
不滿意		0.00%
未表示	6	25.00%
合計件數	24	75.00%

14、103年08月意見調查表共24件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。