

# 臺灣嘉義地方法院檢察署101年4月改善檢察官辦案態度意見調查分析表

## 填寫人基本資料

| 1、您是什麼身分來出庭？ |     |         |
|--------------|-----|---------|
| 答 案          | 件 數 | 百分比     |
| 告訴人(被害人)     | 16  | 28.07%  |
| 被告           | 28  | 49.12%  |
| 證 人          | 8   | 14.04%  |
| 告發人(檢舉人)     |     | 0.00%   |
| 關係人          |     | 0.00%   |
| 律 師          |     | 0.00%   |
| 陪同親友到場       | 5   | 8.77%   |
| 未表示身份        |     | 0.00%   |
| 合計件數         | 57  | 100.00% |

| 2、承辦檢察官、事務官及股別 |     |         |
|----------------|-----|---------|
| 答 案            | 件 數 | 百分      |
| 公股             |     | 0.00%   |
| 正股             |     | 0.00%   |
| 廉股             | 1   | 1.75%   |
| 明股             |     | 0.00%   |
| 忠股             | 3   | 5.26%   |
| 孝股             | 1   | 1.75%   |
| 仁股             | 3   | 5.26%   |
| 愛股             |     | 0.00%   |
| 信股             | 2   | 3.51%   |
| 義股             | 1   | 1.75%   |
| 和股             |     | 0.00%   |
| 平股             | 3   | 5.26%   |
| 誠股             | 2   | 3.51%   |
| 實股             | 1   | 1.33%   |
| 謙股             |     | 0.00%   |
| 讓股             | 2   | 3.51%   |
| 宇股             | 1   | 1.75%   |
| 宙股             | 1   | 1.75%   |
| 洪股             |     | 0.00%   |
| 荒股             |     | 0.00%   |
| 天股             | 3   | 5.26%   |
| 地股             | 1   | 1.75%   |
| 玄股             | 4   | 7.02%   |
| 黃股             | 1   | 1.75%   |
| 日股             | 2   | 3.51%   |
| 月股             | 1   | 1.75%   |
| 盈股             | 2   | 3.51%   |
| 昃股             | 2   | 3.51%   |
| 寒股             | 1   | 1.75%   |
| 往股             | 3   | 5.26%   |
| 暑股             | 2   | 3.51%   |
| 寅股             | 3   | 5.26%   |
| 丑股             |     | 0.00%   |
| 卯股             | 2   | 3.51%   |
| 辰              |     | 0.00%   |
| 巳              |     | 0.00%   |
| 午              |     | 0.00%   |
| 未              |     | 0.00%   |
| 申              | 1   | 1.75%   |
| 酉              | 3   | 5.26%   |
| 戌              |     | 0.00%   |
| 亥              |     | 0.00%   |
| 溫              |     | 0.00%   |
| 良              | 3   | 5.26%   |
| 恭              | 2   | 3.51%   |
| 莊              |     | 0.00%   |
| 合計件數           | 57  | 100.00% |

## 意見調查

| 1、您到本署時，有服務人員引導嗎？ |     |         |
|-------------------|-----|---------|
| 答 案               | 件 數 | 百分比     |
| 有人主動引導            | 46  | 80.70%  |
| 經詢問後才有人           | 11  | 19.30%  |
| 沒有人引導             |     | 0.00%   |
| 未表示               |     | 0.00%   |
| 合計件數              | 57  | 100.00% |

| 2、法警點呼及在偵查庭的態度如何？ |     |         |
|-------------------|-----|---------|
| 答 案               | 件 數 | 百分      |
| 很好                | 48  | 84.21%  |
| 普通                | 8   | 14.04%  |
| 不好                |     | 0.00%   |
| 未表示               | 1   | 1.75%   |
| 合計件數              | 57  | 100.00% |

| 3、檢察官是否有準時開庭？ |    |         |
|---------------|----|---------|
| 答 案           | 件數 | 百分比     |
| 準時開庭          | 23 | 40.35%  |
| 遲延10分鐘以內      | 21 | 36.84%  |
| 遲延10至30分鐘     |    | 0.00%   |
| 遲延30分至1小時     |    | 0.00%   |
| 遲延1小時以上       |    | 0.00%   |
| 未表示           | 13 | 22.81%  |
| 合計件數          | 57 | 100.00% |

| 4、您認為檢察官的問案態度如何？ |     |         |
|------------------|-----|---------|
| 答 案              | 件 數 | 百分比     |
| 很好               | 39  | 68.42%  |
| 普通               | 10  | 17.54%  |
| 不好               |     | 0.00%   |
| 未表示              | 8   | 14.04%  |
| 合計件數             | 57  | 100.00% |

| 5、您認為檢察官問案是否有認真並詳 |     |         |
|-------------------|-----|---------|
| 答 案               | 件 數 | 百分比     |
| 很認真               | 39  | 68.42%  |
| 普通                | 11  | 19.30%  |
| 不認真               |     | 0.00%   |
| 未表示               | 7   | 12.28%  |
| 合計件數              | 57  | 100.00% |

| 6、檢察官偵訊過程中是否有全程錄 |     |         |
|------------------|-----|---------|
| 答 案              | 件 數 | 百分比     |
| 有全程錄音            | 35  | 61.40%  |
| 有時有錄音            |     | 0.00%   |
| 有時沒錄音            |     | 0.00%   |
| 完全沒錄音            |     | 0.00%   |
| 不知道              | 6   | 10.53%  |
| 未表示              | 16  | 28.07%  |
| 合計件數             | 57  | 100.00% |

14、101年4月意見調查表共57件。

15、本月當事人其他具體意見0件。

| 7、檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽 |     |         |
|---------------------|-----|---------|
| 答 案                 | 件 數 | 百分比     |
| 很充分                 | 34  | 59.65%  |
| 普通                  | 14  | 24.56%  |
| 不充分                 |     | 0.00%   |
| 未表示                 | 9   | 15.79%  |
| 合計件數                | 57  | 100.00% |

| 8、如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私權及安全？ |     |         |
|-----------------------------------|-----|---------|
| 答 案                               | 件 數 | 百分比     |
| 很充分                               | 27  | 47.37%  |
| 普通                                | 4   | 7.02%   |
| 不充分                               |     | 0.00%   |
| 未表示                               | 26  | 45.61%  |
| 合計件數                              | 57  | 100.00% |

| 9、如果您是被告，檢察官訊問前是否有充分告知您所犯罪名及法律上應有的權利？ |     |         |
|---------------------------------------|-----|---------|
| 答 案                                   | 件 數 | 百分比     |
| 很充分                                   | 11  | 19.30%  |
| 普通                                    | 8   | 14.04%  |
| 不充分                                   |     | 0.00%   |
| 未表示                                   | 38  | 66.67%  |
| 合計件數                                  | 57  | 100.00% |

| 11、您對本署洽公環境？ |     |         |
|--------------|-----|---------|
| 答 案          | 件 數 | 百分比     |
| 很滿意          | 27  | 47.37%  |
| 普通           | 4   | 7.02%   |
| 不滿意          |     | 0.00%   |
| 未表示          | 26  | 45.61%  |
| 合計件數         | 57  | 100.00% |

| 12、您對本署同仁服務禮儀態度？ |     |         |
|------------------|-----|---------|
| 答 案              | 件 數 | 百分比     |
| 很滿意              | 27  | 47.37%  |
| 普通               | 5   | 8.77%   |
| 不滿意              |     | 0.00%   |
| 未表示              | 25  | 43.86%  |
| 合計件數             | 57  | 100.00% |

| 13、您對本署同仁問題回應正確率？ |     |        |
|-------------------|-----|--------|
| 答 案               | 件 數 | 百分比    |
| 很滿意               | 14  | 24.56% |
| 普通                | 6   | 10.53% |
| 不滿意               |     | 0.00%  |
| 未表示               | 37  | 64.91% |
| 合計件數              | 57  | 35.09% |

擬：

一、張貼於本署公布欄。

二、送請資訊室登載於本署網頁，以週知民眾。